



NUMÉRO

36

Juillet • Août • Septembre 2017

le journal des locataires

○ Dossier trimestriel

**Savoir-vivre dans nos cités :
tous concernés !**

**Bengous solidaire
des locataires et des gardiens**

▶ La vie des territoires

**Ça bouge à Aix Gontard,
Marseille La Soude et Les
Flamants, Vitrolles Les Pins,
Arles Trébon, Miramas
Le Trident, etc.**



37 000 ACTES D'INCIVILITÉ PAR AN DANS NOS CITÉS ET RÉSIDENCES.
J'EN APPELLE À LA RESPONSABILITÉ DE CHACUN. LE SAVOIR-VIVRE
EST INDISPENSABLE AU BIEN VIVRE ENSEMBLE.



**Lionel
Royer-Perreaut**

*Président de 13 Habitat,
Conseiller départemental
des Bouches-du-Rhône*

Chers locataires,

L'année dernière, vous avez signalé à notre centre d'appel client plus de 37 000 incivilités. 37 000 jets de poubelles par les fenêtres, dégradations des ascenseurs, graffitis dans les halls d'entrée et les cages d'escaliers, nuisances sonores la nuit ou en pleine journée, rodéos en scooter, injures entre voisins ou avec les gardiens et agents de maintenance, épaves de voiture abandonnées sur le parking... 37 000 actes d'irrespect qui ont empoisonné votre quotidien. Et qui continuent de dégrader votre environnement. Sans compter les milliers d'autres actes qui n'ont pas été signalés, mais qui ont été vécus à chaque fois comme une agression. Trop, c'est trop.

Comme tout autre citoyen, les locataires habitant un logement social ont droit à la tranquillité, à la sécurité et au respect. Ce qui implique que chacun doit faire un effort. Si tout le monde fait preuve a minima de savoir-vivre, alors il est possible de bien vivre ensemble. Ainsi j'ai décidé de mener deux campagnes de sensibilisation sur le sujet, pour toucher tous les publics.

La première campagne est très originale pour un bailleur social : c'est une web-série tournée cet été dans plusieurs de nos cités avec de nombreux locataires et gardiens et avec en vedette, Bengous. Le célèbre youtuber marseillais a accepté de s'engager à nos côtés pour dénoncer par l'humour ces incivilités, particulièrement auprès des jeunes. Ces derniers ne sont pas les seuls responsables des actes d'irrespect, mais la notoriété de Bengous devrait les sensibiliser davantage au problème. La deuxième campagne est plus classique et devrait faire réfléchir l'ensemble des locataires.

Il s'agit d'affiches dénonçant en photo ou par le dessin des situations d'irrespect au sein des résidences. Ces affiches sont installées dans les halls d'entrée.

J'en appelle ainsi à la responsabilité de chacun. La qualité de vie dans nos résidences et cités en dépend. Les gardiens sont en première ligne pour que nous atteignons cet objectif. Leur travail n'est pas toujours respecté. Pire, ils sont parfois victimes d'agressions physiques, alors qu'ils ne font qu'accomplir leurs missions dans l'intérêt général. Ces agressions sont inadmissibles. Leurs auteurs sont systématiquement sanctionnés, y compris par une expulsion définitive, quand le cadre légal le permet.

Un dernier mot sur une autre actualité qui vous concerne directement : le projet de loi de finances 2018 prévoit une baisse de l'APL de 50 euros minimum au 1^{er} janvier prochain, après celle de 5 euros appliquée depuis le 1^{er} octobre dernier. C'est un manque à gagner pour tous les locataires et tous les bailleurs sociaux. Pour 13 Habitat, ce sont plusieurs millions d'euros en moins, chaque année, que nous ne pourrions pas investir dans l'amélioration et la rénovation de notre patrimoine et dans la construction de nouveaux logements. Nous sommes tous perdants. Or, depuis que je suis président de 13 Habitat, depuis mai 2015, toute la politique que j'ai mise en place avec le conseil d'administration et avec l'appui du Conseil départemental des Bouches-du-Rhône, vise un seul but : que nous soyons tous gagnants, à commencer par vous, les locataires. Soyez assurés de ma combativité sans faille pour défendre vos intérêts et votre qualité de vie.

*LE PROJET DE LOI DE FINANCES VA NOUS PRIVER DE PLUSIEURS MILLIONS
D'EUROS PAR AN QUE NOUS NE POURRONS PAS INVESTIR DANS LA RÉNO-
VATION DES CITÉS ET LA CONSTRUCTION DE NOUVEAUX LOGEMENTS.*



« Dessine ta maison du futur », le palmarès

Plusieurs jeunes locataires ont participé au concours de dessin de l'été de 13 Habitat, sur le thème « Dessine ta maison du futur ». Un grand bravo à toutes et tous !

1^{er} prix : (photo ci-dessus) Victoria Santiago, 9 ans, résidence Tassy, Port-de-Bouc (150 euros en bon d'achat chez Cultura+ 4 places de cinéma.)

2^e prix : Colleen Civardi, 10 ans, résidence Cabrienne NE, Berre L'Etang (100 euros en bon d'achat chez Cultura).

3^e prix : Giuseppe Brizzi, 8 ans, Le parc des Passons, Aubagne (50 euros en bon d'achat chez Cultura).

Du 4^e au 10^e prix (30 euros en bon d'achat chez Cultura) : Luna Piemonte, 11 ans, résidence Les Passons, Aubagne ; Oscar Serrano, 9 ans, résidence Mont Paon, Fontvieille ; Aliya Boughanmi, 6 ans, et Medhi Bouganmi, 10 ans, résidence Les Néréides, Marseille 11^e ; Sofia Abayev, 7 ans, résidence Ganteaume, Aubagne ; Asmaa Chkiri, 10 ans, et Hajar Chkiri, 8 ans, résidence Carraire, Miramas.



Baisse des APL : tout le monde est perdant

Dans son projet de loi de finances 2018, le gouvernement prévoit de baisser le montant de l'aide personnalisée au logement de 50 euros minimum par mois dès janvier. Il a déjà baissé cette APL de 5 euros par mois au 1^{er} octobre dernier. En contrepartie, il oblige les offices HLM à baisser du même montant leurs loyers. Pour 13 Habitat, cela va représenter une perte de plusieurs millions d'euros en 2018. Ce sont plusieurs millions d'euros en moins pour la réhabilitation des cités et la construction de logements neufs. La qualité de vie des locataires est directement concernée. 13 Habitat demande au gouvernement de revoir sa feuille de route, d'autant qu'elle impacte uniquement les acteurs du parc locatif public.



La vie de 13 habitat ♥

LE CHIFFRE

LES 31 ASCENSEURS DES RÉSIDENCES LES PINS À VITROLLES ET LES AYGALADES À MARSEILLE 15^E VONT ÊTRE REMPLACÉS ET LES 15 DE NOTRE DAME DES MARINS À MARTIGUES VONT ÊTRE MODERNISÉS, CAR ILS SONT VÉTUSTES. LES NOUVEAUX ASCENSEURS SERONT PLUS RÉSISTANTS ET ACCESSIBLES À TOUS LES PUBLICS. POUR CES 46 ASCENSEURS, 13 HABITAT INVESTIT PLUS DE 2,5 MILLIONS D'EUROS. LES TRAVAUX SERONT EFFECTUÉS DE NOVEMBRE 2017 À MARS 2018, SUPERVISÉS PAR LA DIRECTION GÉNÉRALE ADJOINTE PROXIMITÉ.



Lutte contre les incivilités : Et si chacun faisait un effort ?

UNE WEB-SÉRIE AVEC BENGOUS DIFFUSÉE SUR LES RÉSEAUX SOCIAUX, DE NOUVELLES AFFICHES DANS LES HALLS D'ENTRÉE DES CITÉS, LE CENTRE D'APPEL CLIENT À L'ÉCOUTE DES LOCATAIRES :
AVEC VOUS, 13 HABITAT DIT STOP AUX INCIVILITÉS !

De nouvelles affiches dans les cités

13 Habitat va très prochainement placarder dans les halls d'entrée de la plupart des cités et résidences, de nouvelles affiches incitant tous les locataires à respecter leurs cités, leurs voisins et leurs gardiens. 13 Habitat a été précurseur dans la lutte contre les incivilités. Il a été le premier bailleur social en France à créer (en 2007) un centre d'appel client avec pour objectif de vous permettre de faire remonter vos demandes, en cas de dysfonctionnements dans les appartements, de problèmes administratifs et d'incivilités. Ce centre d'appel client a recensé, l'année dernière, 37 000 réclamations incivilités.

13 Habitat a également été précurseur dans la mise au point (en 2010) d'un Guide des incivilités permettant aux gardiens de mieux réagir face aux incivilités, avec des fiches pratiques sur les informations à donner aux locataires et les démarches administratives à effectuer selon les incivilités rencontrées.



Les incivilités les plus fréquentes

LES NUISANCES SONORES, DIURNES ET NOCTURNES, REPRÉSENTENT **25%** DES RÉCLAMATIONS INCIVILITÉS ; LES TROUBLES DE VOISINAGE **19%** ; ET LES JETS D'ORDURES **12%**.

CONSTAT ENCOURAGEANT : LA FRÉQUENCE DE CES TROIS INCIVILITÉS BAISSÉ DE **2%** PAR AN, CES DERNIÈRES ANNÉES, D'APRÈS LES RÉCLAMATIONS ENREGISTRÉES PAR LE CENTRE D'APPEL CLIENT.



« Défendre le savoir-vivre »

Pour Lionel Royer-Perreaut, président de 13 Habitat, « grâce à la notoriété de Bengous qui est aussi un citoyen amoureux de sa ville, cette web-série va permettre de sensibiliser tous les publics, particulièrement les jeunes, aux nuisances sonores, aux jets d'ordures par les fenêtres, aux insultes entre voisins, aux dégradations des halls d'entrée et des ascenseurs, etc. Plus que jamais nous devons défendre le savoir-vivre, qui est indispensable pour bien vivre ensemble ».

Bengous solidaire des locataires et des gardiens



Le célèbre youtuber marseillais Bengous est la vedette de la web-série de 13 Habitat « OÙ TIÉ BÉBÉ – une histoire de respect ». Objectif : dénoncer par l'humour les incivilités dans les cités, pour mieux les combattre.

La web-série est composée de 21 épisodes, chacun de 2 minutes, tournés par CV Street dans 21 cités et résidences. Elle est diffusée sur les réseaux sociaux de Bengous et de l'Office tous les mardis, du 17 octobre au 19 décembre.

Le projet a été développé par la direction cadre de vie de 13 Habitat (pôle tranquillité – incivilités), en collaboration avec CV Street et les centres sociaux. 140 locataires et gardiens ont participé à des ateliers d'écriture du scénario et ont tourné aux côtés de Bengous.

« Tourner cette web-série a été une très belle expérience, avec de belles rencontres, témoigne Bengous. Si, derrière la rigolade, je peux faire passer des messages forts sur le bien vivre ensemble, faire en sorte qu'on vive bien dans les cités de 13 Habitat, et que chacun se respecte, alors j'aurai rempli ma mission ».

21



Les 21 cités où a été tournée la web série

Aix-en-Provence Beisson / Arles Trebon / Marseille 3^e National Jouven / Marseille 9^e La Soude / Marseille 9e Les Calanques / Marseille 11^e Les Néréides Bosquet / Marseille 13^e La Bégude Sud / Marseille 13^e La Bégude Nord / Marseille 13^e La Marie / Marseille 13^e Le Clos / Marseille 13^e Saint-Just Bellevue / Marseille 13^e Val Plan / Marseille 14^e Les Flamants / Marseille 15^e Campagne Lévêque / Marseille 15^e Les Aygaldes / Marseille 15^e Les Bourrelly / Miramas La Carraire / Miramas Trident / Port-de-Bouc Aigues Douces / Salon-de-Provence Canourgues / Vitrolles ZAC Les Pins (+ Marseille 4^e, siège social 13 Habitat)

R

« R » comme respect

Bengous, le président Royer-Perreaut et les invités de l'avant-première portaient un badge siglé « R » comme respect (de ses voisins, de sa cité, de soi-même). Ce « R » est à partager pour votre photo de profil Facebook sur le compte de Bengous.



À savoir

Le coût de cette web-série n'impactera ni les loyers ni les charges, ni les programmes de réhabilitation-construction, car il a été financé par défiscalisation prévue dans le cadre de la Politique de la Ville (la web-série ayant été tournée dans des quartiers prioritaires).



Renouvellement urbain à Aix Corsy

L'heure de la démolition a sonné pour le bâtiment Lopofa de la cité Corsy à Aix-en-Provence, datant des années 1960. Débuté en septembre, ce chantier s'inscrit dans une opération de renouvellement urbain portée par l'Agence nationale de rénovation urbaine (Anru). Les locataires des 75 logements du bâtiment ont été réinstallés dans d'autres résidences de 13 Habitat. « *Mon objectif est de construire de nouvelles résidences à taille humaine et de réhabiliter les cités les plus dégradées, en démolissant quand c'est nécessaire pour pouvoir mieux réaliser de nouveaux logements répondant au besoin légitime de confort des locataires* », explique le président de 13 Habitat, Lionel Royer-Perreaut.

Prévention des chutes des personnes âgées

L'association « A chacun son sport » propose des séances de prévention des chutes au centre social Val Plan La Bégude à Marseille 13^e, tous les vendredis jusqu'au 22 décembre (hors vacances scolaires), de 9h30 à 11h30. Au programme : exercices pour améliorer l'équilibre et la force des jambes, conseils pour bien aménager son domicile et adopter les comportements sécuritaires, infos sur la bonne santé des os... L'objectif est de favoriser le maintien à domicile des personnes âgées en évitant les accidents. 13 Habitat est partenaire de l'opération. 12 séances, 5 euros ; certificat médical obligatoire. Renseignements auprès du centre social Val Plan La Bégude, 14 rue Antonin Régner, 13013 Marseille, tél 04 91 70 13 39.



Les paraboles collectives gagnent du terrain

13 Habitat poursuit sa politique d'embellissement des cités, en remplaçant les paraboles individuelles accrochées aux balcons par des antennes collectives installées sur les toits. L'été dernier, la résidence Ambrosini A et B à Marseille 14^e (221 logements) a été équipée ; les locataires reçoivent désormais les chaînes de la TNT en qualité HD (gratuitement) et jusqu'à 2 000 autres chaînes TV (moyennant abonnement). Actuellement et jusqu'à la mi-décembre, c'est au tour de la résidence Mazargues La Soude à Marseille 9^e (261 logements) d'être équipée d'antennes paraboliques. Gérée par la direction générale adjointe proximité, l'opération paraboles concernera d'autres cités l'année prochaine.





Les Petits Débrouillards décryptent les sciences

Comprendre les sciences et techniques en s'amusant, c'est possible avec Les Petits Débrouillards ! Cette association, soutenue par 13 Habitat et sa direction cadre de vie, organise des loisirs scientifiques au cœur des quartiers et en pied d'immeuble, avec les centres sociaux. Cet été, les jeunes locataires des cités de Miramas ont pu en profiter et apprendre les secrets de la magie, de l'alimentation ou encore de l'astronomie. Mais l'association est aussi présente dans d'autres villes, notamment Marseille, Port-de-Bouc, Miramas, Martigues, Salon et Marignane. Infos : lespetitsdebrouillardspaca.org et tél 04 91 66 12 07.



Spectaculaire disparition à Aix Gontard

Plusieurs locataires d'Aix Gontard (photo ci-dessus) ont participé au spectacle « La disparition de Carlotta Valdez » donné au cœur de la cité par le Théâtre du Bois de l'Aune et la compagnie Le Begat Theater, début octobre. Munis de tablettes tactiles, ils ont enquêté sur cette disparition factice en jouant la comédie. Amusement garanti !

Le camion des sports déboule aux Flamants

L'Association départementale pour le développement des actions de prévention des Bouches-du-Rhône (Addap13) sillonne les cités des 13^e et 14^e arrondissements de Marseille à bord d'un camion aménagé pour proposer sport et détente aux jeunes et aux familles. Rendez-vous aux Flamants (Marseille 14^e) un vendredi sur deux de 16h30 à 20h.



Eté ludique avec Synergie Family

Afin d'améliorer le mieux vivre ensemble, l'association Synergie Family a proposé l'été dernier plusieurs activités dans de nombreuses résidences de 13 Habitat : sorties plage et tennis pour les habitants d'Ambrosini (Marseille 14^e) ; sport, lecture de contes et festivals pour les résidents de Burel (Marseille 14^e), Louis-Loucheur (Marseille 5^e) et Chartreux (Marseille 4^e) ; pause café et jeux au Merlin (Marseille 16^e) ; sortie « Tour de France » au Vélodrome pour les locataires de Mazargues (Marseille 9^e)... Les résidents des Tilleuls Million (Marseille 13^e) -photo ci-dessus- ont eu droit à une séance de tir à l'arc (avec flèches ventouses) et d'autres activités sportives. Pour suivre Synergie Family : Instagram « [13h_live](#) » et Internet 13habitat.fr

Grande fête le 20 décembre

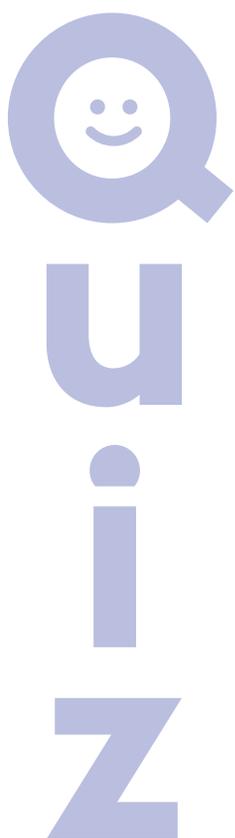
Prenez date ! 13 Habitat fêtera la fin de l'année mercredi 20 décembre à la Friche de la Belle-de-Mai à Marseille 3^e, en présence des enfants et de leurs parents locataires. Cette après-midi festive, organisée en collaboration avec les centres sociaux, réservera bien des surprises !



★ ZOOM **Journées européennes du patrimoine : la photo à l'honneur**

Les Journées européennes du patrimoine, en septembre dernier, ont permis aux locataires de plusieurs cités de 13 Habitat de se familiariser avec la photographie. Des balades photos ont ainsi été organisées à Campagne Lévêque (15^e) et aux Néréides (11^e) à Marseille, en partenariat avec les Ateliers de l'Image.

Aux Aygalades (15^e), cité de 600 logements construite dans les années 1960, l'association Images Plurielles a placardé plusieurs photos de famille de ces cinquante dernières années sur les murs extérieurs, incitant les locataires à chercher leurs propres souvenirs d'enfance, à se parler et parfois à se découvrir. L'idée est née d'un photographe des Aygalades, Abed Abidat, et d'une archéologue, Nathalie Cazals, pour « faire remonter le passé pour comprendre le présent ». Un site Internet de recueil de mémoires, de récits, de photos et d'avis a été créé pour prolonger l'expérience www.aygalades.com (photo Nathalie Cazals)



Jouez & Gagnez



200€ en chèques cadeaux

Quel célèbre youtuber marseillais s'engage aux côtés de 13 Habitat pour lutter contre les incivilités dans les résidences ?

- NORMAN
- CYPRIEN
- BENGOUS

Combien d'ascenseurs vont être modernisés ou remplacés dans plusieurs cités de Marseille, Martigues et Vitrolles ?

- 2
- 10
- 46

Où 13 Habitat va organiser une grande fête de fin de l'année avec les locataires et leurs enfants ?

- A LA FRICHE DE LA BELLE-DE-MAI
- AU CHÂTEAU D'IF
- AU PARC BORÉLY

*Le journal des locataires de 13 Habitat • Numéro 36 / Juillet - Août - septembre 2017 / n°issn2258-0476
 Le journal des locataires de 13 Habitat est édité par la Direction de la Communication • 13 Habitat, 80 rue Albe, 13004 Marseille • Directeur de la publication : Eric Taverni • Directeur de la Communication : Christophe Imbert • Rédaction : Laurent Léonard, direction de la communication • Crédits photos : 13 Habitat, Martine Montégrandi • DR Conception graphique, maquette et mise en page : Adrien Bargin • Impression : Spot • Dans le cadre de ce journal diffusé à l'ensemble des membres de 13 Habitat et de de nos locataires, nous publions parfois des photos vous représentant. • Dans l'hypothèse où vous seriez opposés à la publication de votre image dans ce magazine, merci de nous contacter à l'adresse : 13 Habitat, direction de la communication, 80 rue Albe, 13004 Marseille. • A défaut, nous considérons que vous nous donnez votre autorisation tacite à la publication préalable de votre photo.*

13habitat.fr

Nom _____
 Prénom _____
 Adresse _____

 CP _____
 Ville _____
 Tél _____
 Mail _____
 N° de réf. locataire _____

Extrait de règlement : 13 Habitat – 80 rue Albe, CS 40238, 13248 Marseille Cedex 04 organise un grand concours gratuit, réservé exclusivement au locataire titulaire du bail. Pour participer, il suffit de répondre aux questions posées ci-contre sur le bulletin prévu à cet effet et de renvoyer le tout à l'adresse du jeu (une seule réponse par titulaire). La date limite de réponse est fixée au 30 novembre 2017, le cachet de la Poste faisant foi. Un tirage au sort effectué par Huissier de Justice, aura lieu parmi les bonnes réponses pour désigner les 5 heureux gagnants. Les remboursements de timbres et demandes de règlement complet sont à adresser à 13 Habitat, Direction de la communication. Les salariés de 13 Habitat ne peuvent participer à ce tirage au sort. Chaque gagnant devra attendre un délai d'un an avant toute nouvelle participation. Éviter de mettre le règlement de votre loyer, TIP ou chèque, dans l'enveloppe contenant le bulletin réponse.

