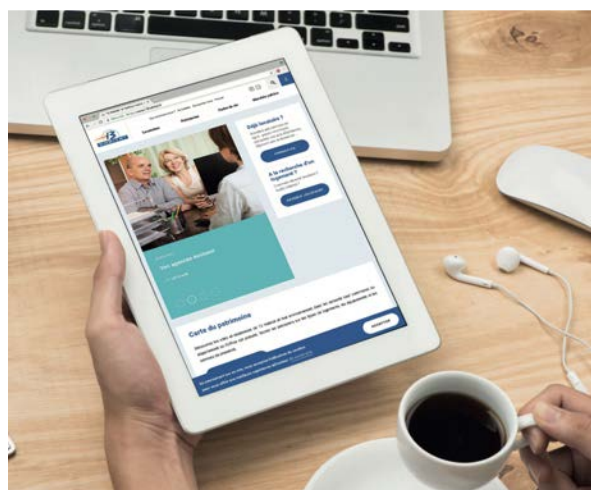


## Un tout nouveau site web plus fonctionnel pour locataires, professionnels et grand public

Le bailleur social du Conseil départemental des Bouches-du-Rhône a mis en ligne son nouveau site internet ([www.13habitat.fr](http://www.13habitat.fr)), avec pour objectif d'améliorer la qualité de services offerts à ses locataires, tout en rendant plus lisible l'ensemble de ses activités.



Conçu avec l'aide d'une agence de création web (Novaway - Lyon), ce nouveau site facilite le paiement du loyer, la régularisation des arriérés, le téléchargement des avis d'échéance et quittances, la transmission de l'assurance habitation, le dépôt de réclamations, etc.

**Afin d'inciter les locataires à créer leur espace personnel pour effectuer rapidement et facilement ces opérations courantes, un quiz doté de 10 chèques cadeaux est actuellement proposé sur le site internet.**

Le nouveau site s'adresse également aux professionnels qui peuvent consulter les publications de marchés dans différents secteurs d'activités (travaux BTP, services, fournitures, etc.) et candidater. 13 Habitat travaille avec 400 partenaires et fournisseurs et lance chaque année quelque 200 marchés pour un équivalent de 140 millions d'euros d'achat global.

Parmi les autres services disponibles sur le site figure une carte interactive du patrimoine permettant de découvrir les 34 000 logements gérés par 13 Habitat dans les 70 communes du département où il est présent.

**Pour Lionel Royer-Perreaut, président de 13 Habitat, « ce nouveau site internet complète le dispositif de proximité que nous réservons à nos locataires qui en plus, ont à leur disposition des agences où ils sont reçus sur rendez-vous, des gardiens en pied d'immeuble qui peuvent les renseigner dans leurs loges informatisées, et un centre d'appel téléphonique pour toutes les réclamations ».** Une application pour smartphone sera prochainement disponible en complément du site internet, l'objectif de 13 Habitat étant d'offrir aux locataires une palette de services dématérialisés.