

CHARGE CLIENTELE – AGENCE TECHNOPOLE – MARSEILLE 13^{ème}

**1 poste en CDD d'une durée de 6 mois en renfort
Fourchette de rémunération entre 20 et 22 K€ annuel + 13^{ème} mois et avantages sociaux
divers**

Sous la responsabilité du Conseiller Clientèle, sur une agence de 2800 à 4500 logements, le Chargé Clientèle est le référent sur les questions « sociales » sur un périmètre d'environ 1000 logements. Il est en lien avec les services du siège.

Ses missions consistent notamment :

Sur le volet Gestion locative & de proximité

- Il établit le diagnostic social du locataire entrant, suit les enquêtes SLS / OPS.
- Il recense et actualise régulièrement la situation familiale et professionnelle des locataires.
- Il accompagne le locataire selon sa situation.
- Il assure le traitement préventif & social des impayés. Il suit les lettres de relance, les exploite et fait remonter l'information vers le service du siège.
- Il contribue à formaliser le rapport social d'expulsion.
- Il suit la réclamation dans son périmètre d'intervention.
- Il participe à la gestion des troubles du voisinage.
- Il reçoit les locataires sur rendez-vous et peut être amené à faire des visites à domicile.

Sur le volet Gestion administrative :

- Il contribue à alimenter les indicateurs de suivi d'activité.

L'ensemble de ces missions est donné à titre indicatif et non exhaustif

Profil souhaité :

- De formation Bac à Bac + 2 Professions immobilières, Economie sociale et familiale ou expérience équivalente,
- Qualités relationnelles, sens de l'écoute,
- Capacité à organiser son activité,
- Maîtrise de l'outil informatique et de la bureautique,
- Permis B exigé