

CONSEILLER CLIENTELE – AGENCE OUEST PROVENCE – SALON DE PROVENCE

1 poste en CDD d'une durée de 4 mois remplacement congé maternité
Fourchette de rémunération entre 23 et 25 K€ annuel + 13^{ème} mois et avantages sociaux divers

Sous la responsabilité du Responsable Territorial sur une agence de 2800 à 4500 logements, le **Conseiller Clientèle** est le référent sur les questions « sociales » sur le périmètre de l'agence avec une équipe de Chargés Clientèle, en lien avec les services du siège.

Au-delà du management de son équipe, ses missions consistent notamment :

Sur le volet Gestion locative & de proximité :

- Il assure le **traitement préventif et social des impayés**.
- Il est **garant du diagnostic social**, du suivi des enquêtes SLS / OPS et analyse les retours.
- Il **s'assure de l'accompagnement du nouvel entrant dans les démarches administratives** (aides, APL, FSL).
- Il **garantit le traitement préventif & social des impayés**.
- Il **oriente** le locataire **vers les différents services sociaux partenaires** institutionnels ou associatifs et **maîtrise** les différents **dispositifs d'aide**.
- Il **établit un suivi du locataire** avec les partenaires et fait remonter les informations recueillies vers le service du siège.
- Il **participe** à la **gestion des troubles du voisinage**.
- Il établit le **rapport social d'expulsion**.
- Il **suit la réclamation** dans son périmètre d'intervention.
- Il **coordonne** l'activité de sa cellule.
- Il reçoit les locataires sur rendez-vous et peut être amené à faire des visites à domicile.

Sur le volet Gestion administrative :

- Il **représente l'Office** dans les différentes instances partenaires (CCAPEX, CPE, ...).
- Il contribue à définir des **indicateurs de suivi d'activité** et réalise un premier niveau d'analyse.

Son profil :

- ✓ De formation Bac + 2/3 en Gestion immobilière ou en économie sociale et familiale ou expérience significative,
- ✓ Capacité à manager, à organiser son activité et celle de son équipe
- ✓ Qualités relationnelles,
- ✓ Maîtrise de l'outil informatique et bureautique
- ✓ Autonomie, sens du client interne et externe, réactivité et sens des priorités
- ✓ Permis B exigé