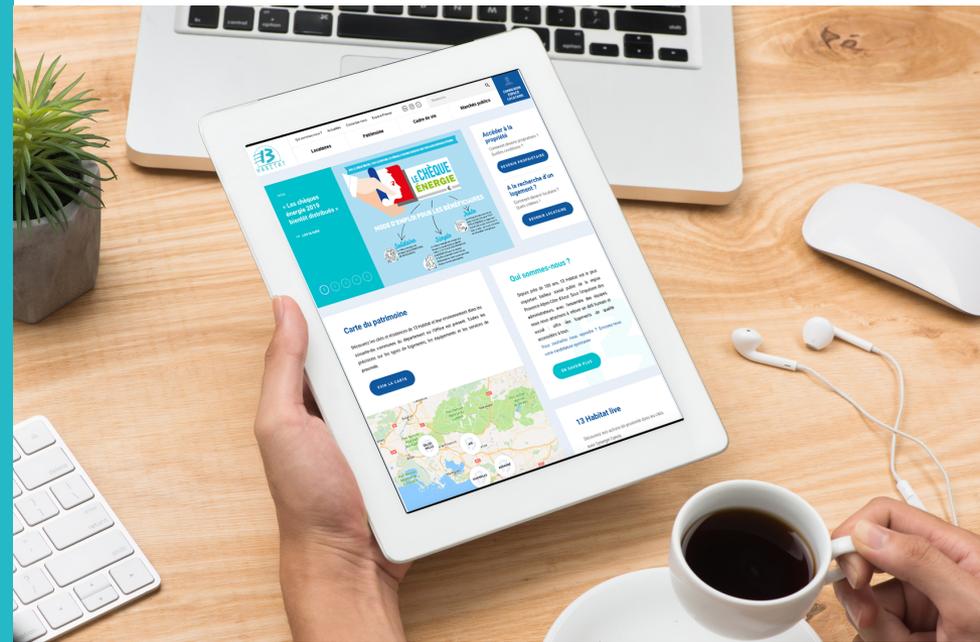


ACTIVER SON ESPACE LOCATAIRE MODE D'EMPLOI



MAI 2019



VOUS AVEZ REÇU UN COURRIER AVEC UN CODE DE VALIDATION



Marseille, le 13/05/2019

MR

119 TRAVERSE DE LA SEIGNEURIE
13009 MARSEILLE

13 Habitat améliore son site internet

No de contrat : L/

Monsieur,

Le site internet de 13 Habitat évolue pour renforcer la qualité des services que nous vous proposons tout au long de l'année, et pour mieux vous présenter nos activités.

Vous n'avez pas encore créé votre espace personnel ? **Faites-le d'un simple clic grâce au code de validation ci-dessous :**

GN9G1T

Vous pourrez ainsi consulter vos avis d'échéance et imprimer vos quittances, modifier vos coordonnées, envoyer votre attestation d'assurance simplement (en la prenant en photo ou en la scannant), adhérer au prélèvement automatique, modifier votre RIB ou votre date de prélèvement, ou encore, effectuer un paiement en ligne.

Vous pourrez également saisir une réclamation qui sera prise en compte par notre Centre de Contact Client.

Pour cela, une seule chose à faire : se connecter à 13habitat.fr – cliquer sur CONNEXION ESPACE LOCATAIRE – ACTIVER SON COMPTE et suivre les indications pour modifier votre mot de passe (uniquement à la première connexion).

13 Habitat reste bien-sûr à votre écoute,

Le Directeur Général



Marseille, le 13/05/2019

MME PAULE DURAND
10 AVENUE A. FLEMING
13004 Marseille 4E

N° de contrat : L/200000

Madame,

Le Président, les membres du Conseil d'Administration et l'ensemble du personnel de 13 Habitat vous souhaitent la bienvenue dans votre nouveau logement.

Afin de vous accompagner au mieux dans vos démarches administratives, nous vous invitons à activer votre espace locataire personnel.

Pour cela, une seule chose à faire : se connecter à 13habitat.fr – cliquer sur CONNEXION ESPACE LOCATAIRE – ACTIVER SON COMPTE et suivre les indications pour modifier votre mot de passe (uniquement à la première connexion) en utilisant le code provisoire ci-dessous.

AB011345

Vous pourrez ainsi consulter vos avis d'échéance et imprimer vos quittances, modifier vos coordonnées, envoyer votre attestation d'assurance simplement (en la prenant en photo ou en la scannant), adhérer au prélèvement automatique, modifier votre RIB ou votre date de prélèvement, ou encore, effectuer un paiement en ligne.

Vous pourrez également saisir une réclamation qui sera prise en compte par notre Centre de Contact Client.

13 Habitat reste bien-sûr à votre écoute,

Le Directeur Général

ETAPE 1

RENDEZ-VOUS SUR WWW.13HABITAT.FR

Patrimoine

Inauguration de la résidence Les Gavotines à Aubagne

→ Lire la suite



Carte du patrimoine

Découvrez les cités et résidences de 13 Habitat et leur environnement dans les soixante-dix communes du département où l'Office est présent. Toutes les précisions sur les types de logements, les équipements et les services de proximité.

VOIR LA CARTE

Connectez-vous à votre espace locataire

Mon numéro de contrat / bail (sans le L/)

Mon mot de passe

SE CONNECTER

[Vous avez oublié vos identifiants ?](#)

C'est votre première visite, vous venez de recevoir votre code, activez et personnalisez votre espace.

ACTIVER SON COMPTE

Depuis près de 100 ans, 13 Habitat est le plus important bailleur social public de la région Provence-Alpes-Côte d'Azur. Sous l'impulsion des administrateurs, avec l'ensemble des équipes, nous nous attachons à relever un défi humain et social : offrir des logements de qualité accessibles à tous.

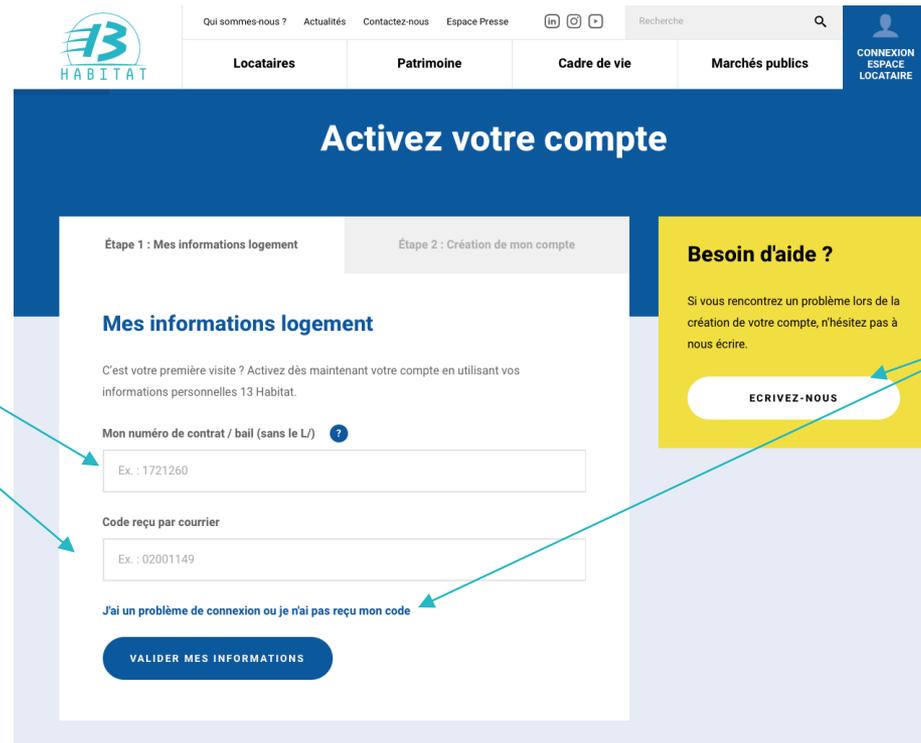
Vous souhaitez nous rejoindre ? Envoyez-nous votre candidature spontanée

VOUS AVEZ DÉJÀ VOTRE COMPTE
RIEN NE CHANGE

CLIQUEZ ICI POUR ACTIVER
VOTRE COMPTE

ETAPE 2 ACTIVER SON COMPTE AVEC LE CODE REÇU

Remplir les champs avec son numéro de locataire L:/ (rappelé dans le courrier reçu) ainsi qu'avec le code de validation



Qui sommes-nous ? Actualités Contactez-nous Espace Presse Recherche

Locataires Patrimoine Cadre de vie Marchés publics

CONNEXION ESPACE LOCAITAIRE

Activez votre compte

Étape 1 : Mes informations logement Étape 2 : Création de mon compte

Mes informations logement

C'est votre première visite ? Activez dès maintenant votre compte en utilisant vos informations personnelles 13 Habitat.

Mon numéro de contrat / bail (sans le L/)

Ex. : 1721260

Code reçu par courrier

Ex. : 02001149

J'ai un problème de connexion ou je n'ai pas reçu mon code

VALIDER MES INFORMATIONS

Besoin d'aide ?

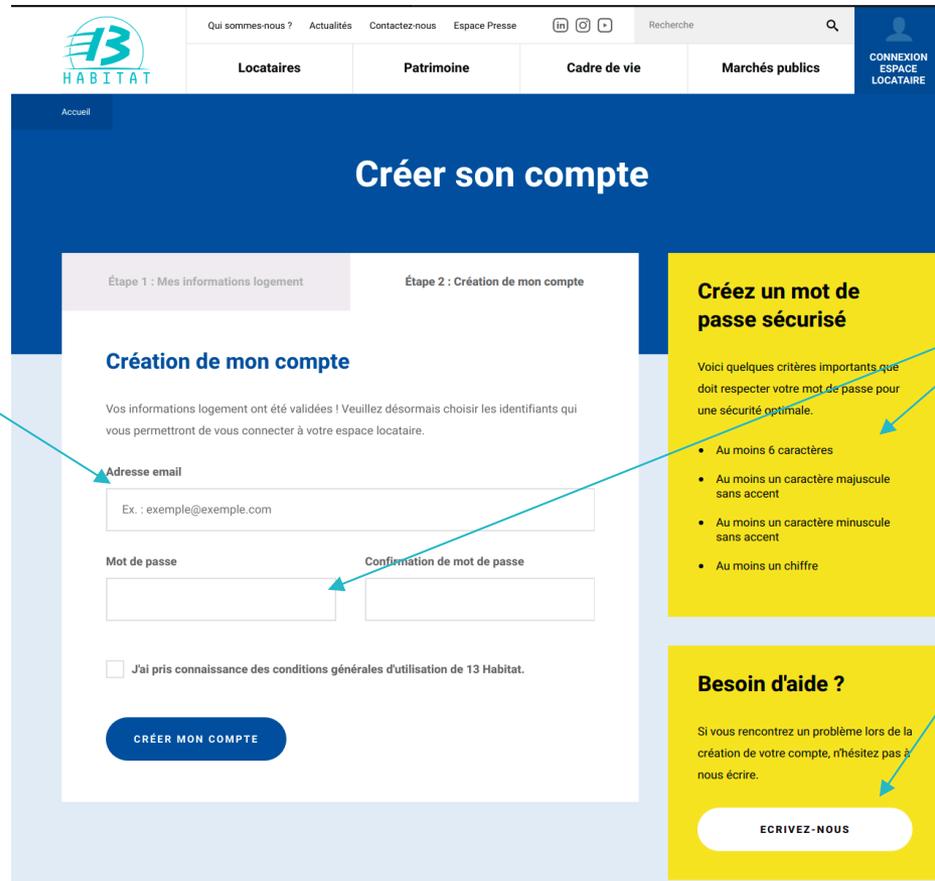
Si vous rencontrez un problème lors de la création de votre compte, n'hésitez pas à nous écrire.

ECRIVEZ-NOUS

Deux entrées possibles en cas de difficultés

ETAPE 2 ACTIVER SON COMPTE AVEC LE CODE REÇU

Remplir les champs avec son adresse mail.
Attention elle doit être valide et consultée régulièrement. Un email de confirmation de création de compte arrivera à cette adresse.



Choix du mot de passe.
Ces critères sont à respecter
obligatoirement

Ecrivez-nous en cas de difficultés
Uniquement sur des questions concernant
L'utilisation du site internet



FÉLICITATIONS VOTRE ESPACE EST ACTIVÉ



Validation d'adresse email

Validation d'adresse email

Pour valider votre compte, merci de suivre le lien suivant ci-dessous :

<https://13habitat.com/mon-compte/valider-mon-compte?token=f8cf992546d6cd1f39288ed766355d874a87fc3d>

Pour en savoir plus :

→ [Accéder au site 13 Habitat](#)

→ [Accéder à mon espace locataire](#)

Ce mail vous est envoyé par 13 Habitat. Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des données vous concernant.

© 2017 13 Habitat. Tous droits réservés.

Afin de valider la création de votre espace
N'oubliez pas de cliquer sur le lien dans l'email
Reçu sur votre boîte mail communiquée lors de l'inscription
(pensez à vérifier vos courriers indésirables)