



NUMÉRO

37

2017

Octobre • Novembre • Décembre

le jour nal des loca taires

○ Dossier trimestriel

Nouveau site internet :
profitez de nos services
en ligne

► La vie des territoires

Ça bouge à Aubagne,
Eyguières, La Roque d'An-
théron, Marseille Ambrosini,
Campagne-Lévêque,
Mazargues II, etc.

► Noël et nouvelle année

700 enfants ont fait la fête !

Fête de Noël de 13 Habitat, le 20 décembre dernier, à la Friche de La Belle-de-Mai (Marseille 3^e)



« NOUS NOUS SOMMES MOBILISÉS EN 2017 POUR FAIRE ÉVOLUER 13 HABITAT VERS PLUS DE MODERNITÉ, DE PROXIMITÉ ET D'EFFICACITÉ. NOUS ALLONS CONTINUER EN 2018, AVEC L'APPUI DU CONSEIL DÉPARTEMENTAL 13 »



Lionel Royer-Perreaut

*Président de 13 Habitat,
Conseiller départemental
des Bouches-du-Rhône*

Le mot du Président

Chers locataires,

2017 a été riche en événements concernant la politique du logement social, le fonctionnement de 13 Habitat et par répercussion, votre vie de locataire. 2018 s'annonce être tout aussi déterminante pour notre Office.

Le secteur du logement social se trouve dans une situation délicate. Le gouvernement a décidé unilatéralement de baisser les APL et les loyers HLM, ce qui va fragiliser la moitié des 711 offices HLM de France. Pour 13 Habitat, cela représente une perte de 10 millions d'euros tous les ans. Ce n'est pas rien surtout quand on connaît le manque criant de logements sociaux dans notre pays ! Le projet de loi sur le logement, attendu pour février, devrait malheureusement enfoncer le clou...

Malgré tout, durant l'année écoulée, le conseil d'administration et moi-même ainsi que les 900 salariés de l'Office, nous nous sommes mobilisés pour faire évoluer 13 Habitat vers plus de modernité, de proximité et d'efficacité.

Et avec l'aide financière du Conseil départemental 13 et la volonté de sa présidente Martine Vassal, nous allons continuer dans cette même direction cette année, à votre service.

Nous confirmons notre nouveau projet d'entreprise qui consiste à réorganiser nos directions et nos agences pour mieux répondre à vos demandes.

Nous maintenons notre double objectif de construire en moyenne 500 logements neufs par an et réhabiliter nos cités et résidences anciennes et énergivores, en investissant plus de 1,4 milliard d'euros jusqu'en 2024, pour améliorer votre qualité de vie et accueillir de nouveaux locataires.

Nous renouvelons notre politique de lien social pour vous proposer régulièrement des actions culturelles, ludiques et sportives, afin de favoriser la découverte d'autres horizons mais aussi le rapprochement et le respect entre voisins.

Dans cette perspective, je vous souhaite une très belle année 2018, à vous et à vos proches.



Éric Taverni

*Directeur général
de 13 Habitat*

Le mot du directeur général

Notre nouveau site internet, que vous découvrirez dans le dossier central de ce Journal, est révélateur de notre stratégie : améliorer sans cesse la qualité des services que nous vous proposons. Sur le nouveau site, vous pouvez régler en toute sécurité et en quelques secondes votre loyer, régulariser votre situation, télécharger vos attestations, poser une réclamation, etc. Avec ce même objectif, nous avons restructuré nos agences, où vous êtes désormais reçus seulement sur rendez-vous pour que vous soyez renseignés et satisfaits plus précieusement et plus rapidement.

Et la façon dont nous faisons évoluer les missions de « vos » gardiens, pour les impliquer davantage encore dans le bon fonctionnement de votre résidence, procède de cette même volonté : toujours mieux vous accompagner dans votre vie de locataire de 13 Habitat.



Les nouvelles agences sont en place

13 Habitat a restructuré ses agences pour vous offrir des services de meilleure qualité. Vous disposez désormais de 9 agences réparties sur le territoire, 4 à Marseille et 5 dans le reste du département. Un courrier vous a été envoyé dernièrement qui vous précise votre agence de rattachement. Désormais, vous êtes reçu en agence uniquement sur rendez-vous. Vous pouvez retrouver toutes ces infos sur notre nouveau site internet **13habitat.fr** (rubrique « qui sommes-nous – ambitions 2020 »)



Appel aux jeunes diplômés

Le président de 13 Habitat et le directeur général de l'association Nos Quartiers ont des Talents (NQT), Lionel Royer-Perreaut et Jean-Jacques Blanc, ont signé une convention de partenariat, pour accompagner vers l'emploi de jeunes diplômés (moins de 30 ans, bac+3/4 et plus) des quartiers prioritaires. Plusieurs cadres « parrains » de 13 Habitat leur feront partager leurs expériences et leurs carnets d'adresses. Candidatures à adresser par mail à Farid Djerroud, chargé de missions NQT : f.djerroud@nqt.fr. Depuis sa création en 2006, NQT a permis à plus de 26 000 jeunes d'être recrutés pour un emploi en rapport avec leurs compétences, grâce à 930 entreprises partenaires et 10 000 parrains.

LE CHIFFRE

PLUS DE 2,7 MILLIONS DE VUES ONT ÉTÉ ENREGISTRÉES POUR NOTRE WEB-SÉRIE « OÙ TIÉ BÉBÉ- UNE HISTOIRE DE RESPECT », DIFFUSÉE FIN 2017 SUR LES RÉSEAUX SOCIAUX ! BENGOUIS DANS LE RÔLE PRINCIPAL ET LES GARDIENS ET LOCATAIRES ACTEURS ONT PU SENSIBILISER PAR L'HUMOUR LE GRAND PUBLIC AU PROBLÈME DES INCIVILITÉS DANS LES CITÉS. PRODUITE PAR CV STREET, LA WEB-SÉRIE EST TOUJOURS VISIBLE SUR LA CHAÎNE YOUTUBE DE 13 HABITAT ET LA PAGE FACEBOOK DE BENGOUIS.

13 HABITAT présente

OÙ TIÉ
BÉBÉ

LA WEB SÉRIE CONTRE LES INCIVILITÉS

une histoire de
RESPECT

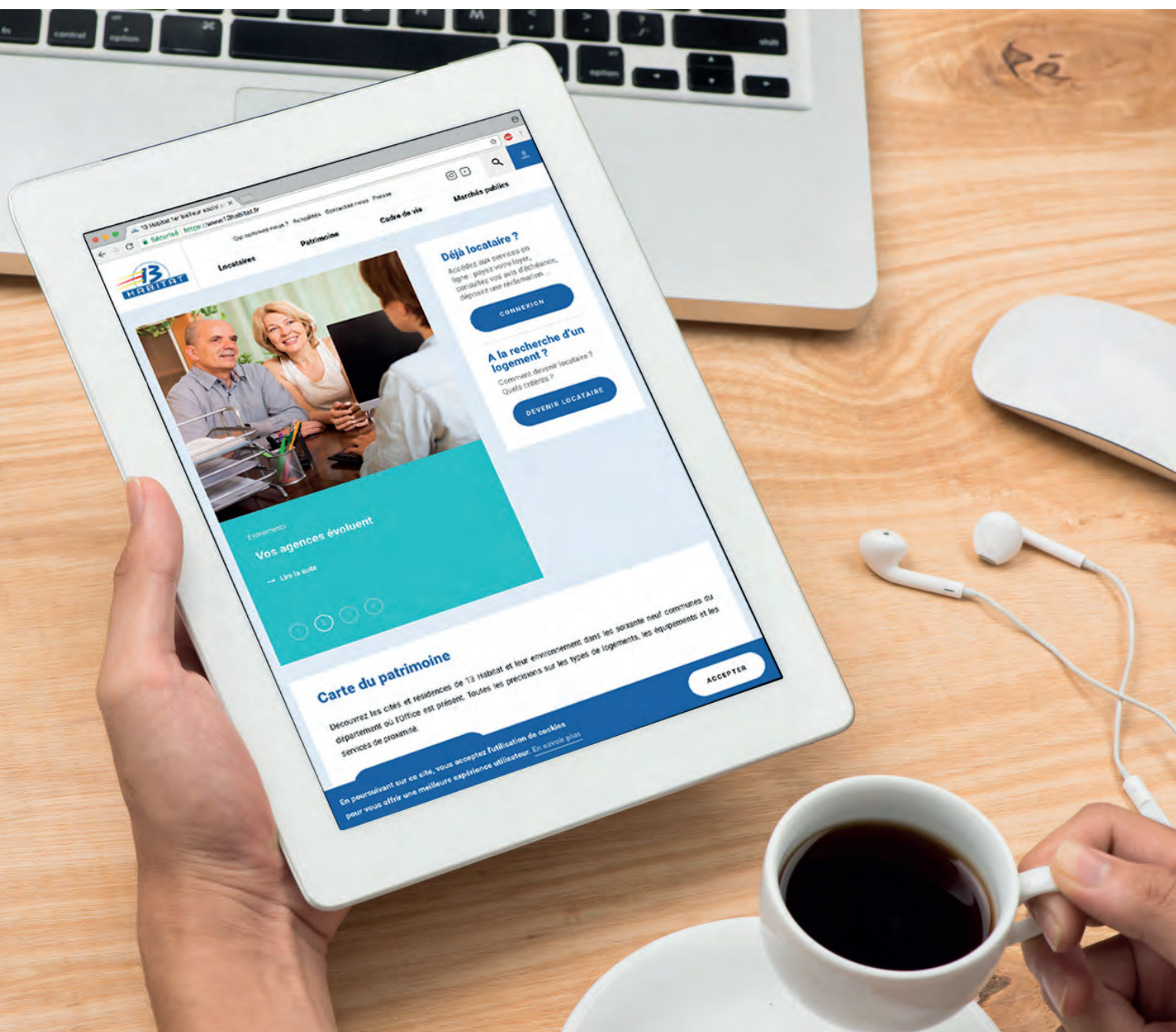
Production : CV Street





Nouveau site internet : on vous facilite la vie !

13 HABITAT A MIS EN SERVICE SON NOUVEAU SITE INTERNET (**13HABITAT.FR**). PLUS COMPLET ET PLUS FLUIDE, IL ASSURE À TOUS LES LOCATAIRES UNE PLUS GRANDE QUALITÉ DE SERVICES, AVEC DE NOMBREUSES DÉMARCHES QUI PEUVENT ÊTRE EFFECTUÉES SANS PERTE DE TEMPS, DIRECTEMENT DEPUIS UN ORDINATEUR, UNE TABLETTE OU UN SMARTPHONE. NOUS VOUS INVITONS À VOUS CONNECTER À **13HABITAT.FR** POUR BÉNÉFICIER DE TOUS CES AVANTAGES. ET DÉCOUVRIR TOUS LES CONTENUS.





Créez votre espace personnel

Pour profiter de tous les services en ligne, vous devez créer votre espace personnel (si ce n'est pas encore fait !). Rien de plus simple : sur la page d'accueil du site 13habitat.fr, cliquez en haut à droite sur « espace personnel » et laissez-vous guider pour remplir les cases.



Payez votre loyer en quelques clics

Dans votre espace personnel, vous avez accès à votre situation financière. Vous pouvez payer votre loyer et régulariser vos retards de paiement en quelques clics seulement. Profitez-en pour choisir le prélèvement automatique : c'est la banque qui gère pour vous le règlement, à la date qui vous convient le mieux (quatre possibilités : le 3, le 6, le 10 ou le 16 de chaque mois).



Téléchargez vos quittances

Vous avez la possibilité de consulter vos avis d'échéance et vos quittances des 12 derniers mois, et de les imprimer si vous le souhaitez.



Modifiez vos informations personnelles

Plus besoin de nous appeler pour modifier votre numéro de téléphone ou votre adresse, faites-le en quelques secondes dans votre espace personnel. Si vous souhaitez changer vos coordonnées bancaires, vous pouvez télécharger le formulaire et le renvoyer par courrier.



Envoyez votre assurance habitation

Vous pouvez envoyer la copie de votre assurance habitation depuis votre espace personnel, en scannant l'original ou même en prenant une photo du document avec votre smartphone.



Déposez une réclamation

Vous pouvez nous signaler un problème concernant vos paiements ou votre logement en remplissant le questionnaire disponible depuis votre espace personnel. Nos services traiteront votre dossier dans les meilleurs délais.



Découvrez les actualités et animations

Sur le site, nous vous tenons au courant de toutes nos actions : animations proches de chez vous notamment pour les enfants, projets de rénovation des cités, travaux en cours dans les résidences, dernières infos sur la politique du logement social, etc. Vous pouvez également découvrir nos 34 000 logements dans le département grâce à notre carte interactive.



Déposez votre candidature

Selon nos besoins, nous recrutons régulièrement pour différents métiers (gardien, secrétaire, chargé de clientèle, etc.). Vous pouvez nous envoyer votre candidature spontanée en suivant les instructions expliquées sur le site (rubrique « qui sommes-nous – nous rejoindre »).



Centre d'appel et gardiens à votre service

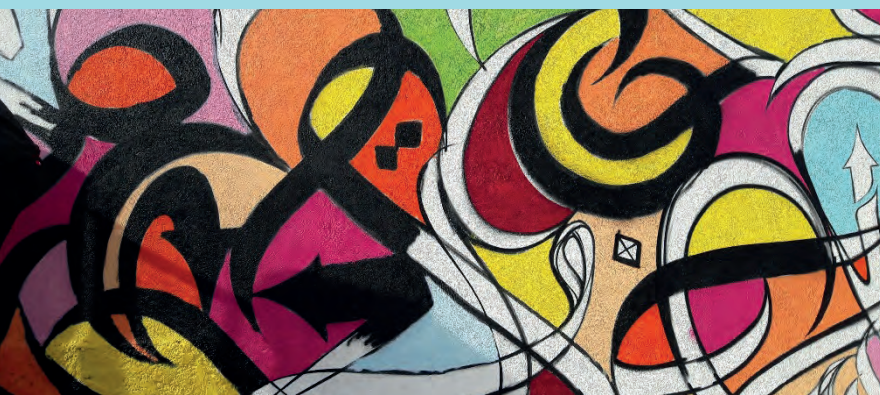
En plus de notre nouveau site internet, vous avez toujours à votre disposition le centre d'appel client (tél : 04 88 77 66 00) joignable tous les jours ouvrables de 8h à 12h et de 14h à 18h (24h/24 pour les urgences techniques) et les loges des gardiens, informatisées et en lien direct avec nos services.





Rénovation à La Roque d'Anthéron et Marseille

Les 164 logements de la résidence Mazargues II à Marseille (9e) vont faire l'objet d'une importante rénovation énergétique et technique, À partir de la mi-2018 : isolation par les façades, remplacement des volets, installation de chaudières individuelles au gaz, etc. A partir de la fin 2018, des travaux similaires sont prévus à La Roque d'Anthéron, pour les 60 logements du Trou de Magnan et de La Roque Villas. D'autres rénovations vont suivre. 13 Habitat a prévu de moderniser progressivement ses cités énergivores, pour améliorer la qualité de vie des locataires et faire baisser leurs factures de chauffage. 80 millions d'euros sont réservés pour ce plan jusqu'en 2024, avec l'aide du Département.



Campagne-Lévêque colore ses murs

Les enfants de Campagne-Lévêque (Marseille 15e) ont réalisé des fresques murales dans leur cité, lors d'un chantier éducatif mené par l'Association départementale pour le développement des actions de prévention des Bouches-du-Rhône (Addap 13), le centre social Saint-Louis Campagne-Lévêque et la direction du cadre de vie de 13 Habitat. Ces murs peints sont à découvrir près du jardin d'enfants et du city stade.



La butte Saint-Mauront en fête

Plus de 300 jeunes et certains parents ont participé à la fête de la butte Saint-Mauront (Marseille 3e), organisée en octobre dernier par l'Association départementale pour le développement des actions de prévention des Bouches-du-Rhône (Addap 13), en partenariat avec 13 Habitat. Le pari était de faire se côtoyer des générations et des publics de la cité Clovis-Hugues, du plateau sportif et du jardin Spinelly, peu habitués à échanger : pari réussi ! Les jeunes et les plus âgés ont participé à divers ateliers (lecture, dessin, maquillage...), à des activités sportives (foot, tennis ballon, musculation...) et à une séance de cinéma en plein air.



Rugby et respect pour les jeunes locataires

Pour la 4^e année consécutive, 13 Habitat et le Rugby Club Marseillais ont proposé aux jeunes locataires, en octobre dernier, cinq après-midi d'initiation au rugby, à Marseille (résidence Clovis-Hugues 3^e, résidence Pont-de-Vivaux 10^e et résidence Le Merlin 16^e), Istres (Rassuen) et Salon-de-Provence (Canourgues). Au total, plus de 270 filles et garçons se sont amusés tout en se confrontant aux valeurs de respect, d'entraide et de dépassement de soi... Le savoir-vivre s'apprend aussi ballon en mains !





116 sapins de Noël dans 25 résidences

Pour fêter Noël et la nouvelle année, 116 sapins naturels et décorés ont été installés fin 2017 dans les halls d'entrée de 25 résidences de 13 Habitat, à Aix, Aubagne, Ensues, Eyguières, Istres, Marseille, Martigues, Miramas, Port-Saint-Louis, Salon, Sausset et Vitrolles. Pour des raisons évidentes de coût, il n'a pas été possible de mettre des sapins dans toutes les cités. Mais pour le prochain Noël, l'opération sera reconduite et concernera en priorité d'autres résidences.



Une résidence exemplaire à Aubagne

La première résidence intergénérationnelle de France « Cocoon'Agés » est actuellement construite par 13 Habitat et Eiffage à Aubagne, chemin des Gavots. Livraison juin 2018. Elle offrira 79 logements adaptés aux personnes âgées, des espaces communs de convivialité et une crèche de 32 places pour les familles avec enfants. Un gestionnaire animateur présent au quotidien facilitera les rapports entre locataires. « Nous allons mixer publics et générations pour que les jeunes aident les plus anciens et que les anciens transmettent aux plus jeunes ; le lien social et le savoir-vivre sont indispensables pour bien vivre ensemble », résume le président de 13 Habitat, Lionel Royer-Perreaut.



Badminton et pétanque avec Synergie Family

L'association Synergie Family propose régulièrement des activités ludiques, sportives et culturelles aux jeunes locataires des cités de 13 Habitat. Dernièrement, les enfants de la résidence Louis Loucheur (Marseille 5^e) se sont initiés au badminton et ceux de la résidence Ambrosini (Marseille 14^e) à la pétanque, où un nouveau terrain de boules a été inauguré. Pour suivre les animations de Synergie Family : Instagram 13h live.





13 Habitat a fêté Noël avec des centaines d'enfants

Avec le concours de 20 centres sociaux, 13 Habitat a invité plus de 700 enfants et leurs parents locataires, le 20 décembre dernier, à la Cartonnerie de la Friche de la Belle-de-Mai (Marseille 3^e), pour fêter Noël. Les gamins, venus de tout le département, ont pu profiter de nombreuses animations et bien-sûr, rencontrer le Père Noël !



Jouez & Gagnez

200€ en chèques cadeaux



13 habitat s'est restructuré et compte désormais combien d'agences dans le département ?

- ☐ 1
☐ 4
☐ 9

Sur le nouveau site internet de 13 Habitat, que faut-il faire en priorité pour accéder à l'ensemble des services en ligne ?

- ☐ CRÉER SON ESPACE PERSONNEL
☐ PAYER SON LOYER
☐ DÉPOSER SA CANDIDATURE

Plus de 270 jeunes locataires se sont initiés à un sport porteur des valeurs de respect, d'entraide et de dépassement de soi. Quel est ce sport ?

- ☐ LE RUGBY
☐ LE SAUT À LA PERCHE
☐ LE SURF

13habitat.fr

Nom _____
 Prénom _____
 Adresse _____

 CP _____
 Ville _____
 Tél _____
 Mail _____
 N° de réf. locataire _____

Extrait de règlement : 13 Habitat – 80 rue Albe, CS 40238, 13248 Marseille Cedex 04 organise un grand concours gratuit, réservé exclusivement au locataire titulaire du bail. Pour participer, il suffit de répondre aux questions posées ci-contre sur le bulletin prévu à cet effet et de renvoyer le tout à l'adresse du jeu (une seule réponse par titulaire). La date limite de réponse est fixée au 28 février 2018, le cachet de la Poste faisant foi. Un tirage au sort effectué par Huissier de Justice, aura lieu parmi les bonnes réponses pour désigner les 5 heureux gagnants. Les remboursements de timbres et demandes de règlement complet sont à adresser à 13 Habitat, Direction de la communication. Les salariés de 13 Habitat ne peuvent participer à ce tirage au sort. Chaque gagnant devra attendre un délai d'un an avant toute nouvelle participation. Éviter de mettre le règlement de votre loyer, TIP ou chèque, dans l'enveloppe contenant le bulletin réponse.



Le journal des locataires de 13 Habitat • Numéro 37 / Octobre – Novembre – Décembre 2017 / n°issn2258-0476
 Le journal des locataires de 13 Habitat est édité par la Direction de la Communication • 13 Habitat, 80 rue Albe, 13004 Marseille •
 Directeur de la publication : Eric Taverni • Directeur de la Communication : Christophe Imbert • Rédaction : Laurent Léonard, direction de la communication • Crédits photos : 13 Habitat, Martine Montégrandi, Eiffage, Exper'nergies / Evelyne Benjamin architecte •
 DR Conception graphique, maquette et mise en page : Adrien Bargin • Impression : Imprimerie Bono • Dans le cadre de ce journal diffusé à l'ensemble des membres de 13 Habitat et de de nos locataires, nous publions parfois des photos vous représentant. • Dans l'hypothèse où vous seriez opposé à la publication de votre image dans ce magazine, merci de nous contacter à l'adresse : 13 Habitat, direction de la communication, 80 rue Albe, 13004 Marseille. • A défaut, nous considérons que vous nous donnez votre autorisation tacite à la publication de votre photo.