

Martial Alvarez, président de 13 Habitat : « Notre priorité est d'agir, et notre engagement de rendre compte »

À l'occasion du conseil d'administration du 13 octobre 2026, consacré notamment au débat d'orientations budgétaires, Martial Alvarez, président de 13 Habitat, a fixé quatre priorités : redresser durablement les comptes, rénover le patrimoine, renforcer la proximité avec les locataires et les communes, et accompagner les équipes.

« Je mesure les attentes et les interrogations qui entourent 13 Habitat. Elles appellent des réponses précises et des actes. Ma responsabilité est de fixer un cap, de mobiliser les équipes et de veiller à sa mise en œuvre. Notre priorité est d'agir ; notre engagement est de rendre compte des résultats. »

Une exigence : améliorer concrètement le quotidien des locataires

Le président a demandé à la direction générale de préparer un plan opérationnel de proximité. Il devra renforcer l'accueil humain, améliorer le suivi des demandes jusqu'à leur résolution et produire des améliorations visibles dans les résidences : entretien, propreté, sécurité et traitement des réclamations.

La rénovation du patrimoine, notamment des logements les plus énergivores, et la sécurisation des engagements de renouvellement urbain figurent également au cœur des orientations présentées.

Une méthode : rigueur, suivi et dialogue

Le redressement financier doit permettre de retrouver des marges pour entretenir les résidences et investir. Il passe notamment par une meilleure maîtrise des achats et un contrôle renforcé de leur exécution.

Des tableaux de bord seront régulièrement présentés au conseil d'administration afin de suivre les actions engagées, d'en mesurer les effets et d'identifier les corrections nécessaires.

Cette démarche s'appuiera sur les équipes de 13 Habitat, la reconnaissance de leur travail et le dialogue social. Elle devra également permettre de renforcer la confiance avec les communes et leurs maires.

Martial Alvarez a salué le soutien, de 120 millions d'euros, apporté par le Département des Bouches-du-Rhône sur la période 2026-2035, qui accompagne les missions de l'Office.

Une prochaine étape : le budget 2027

Ces orientations doivent désormais être traduites dans le projet de budget 2027, qui sera soumis au conseil d'administration du 15 décembre.

« Je ne promets pas de résoudre en quelques mois toutes les difficultés de 13 Habitat. Je demande que nous avançons avec des priorités claires, des responsabilités identifiées et un suivi régulier. C'est sur l'amélioration du service aux locataires et sur le redressement de l'Office que notre action devra être jugée ».