

CRÉER SON ESPACE LOCATAIRE

MODE D'EMPLOI



RENDEZ-VOUS SUR 13HABITAT.FR

Les principaux onglets de navigation

Les points d'entrée à l'espace locataire

The screenshot shows the homepage of 13 Habitat. At the top left is the logo. The navigation bar includes links for 'Qui sommes-nous?', 'Actualités', 'Contactez-nous', 'Espace Presse', 'Recherche', and 'ESPACE LOCATAIRE'. Below the navigation bar are four main menu items: 'Locataires', 'Patrimoine', 'Cadre de vie', and 'Marchés publics'. The main content area features several sections: a teal sidebar with '46 ascenseurs remplacés ou modernisés', a 'Déjà locataire?' section with a 'CONNEXION' button, a 'A la recherche d'un logement?' section with a 'DEVENIR LOCATAIRE' button, a 'Carte du patrimoine' section with a 'VOIR LA CARTE' button, and a 'Qui sommes-nous?' section with an 'EN SAVOIR PLUS' button. Arrows from the text above point to the 'ESPACE LOCATAIRE' button and the 'Déjà locataire?' section.

Infos

46 ascenseurs remplacés ou modernisés

→ Lire la suite

1 2 3 4 5

Déjà locataire ?

Accédez aux services en ligne : payez votre loyer, consultez vos avis d'échéance, déposez une réclamation ...

CONNEXION

A la recherche d'un logement ?

Comment devenir locataire ?
Quels critères ?

DEVENIR LOCATAIRE

Carte du patrimoine

Découvrez les cités et résidences de 13 Habitat et leur environnement dans les soixante neuf communes du département où l'Office est présent. Toutes les précisions sur les types de logements, les équipements et les services de proximité.

VOIR LA CARTE

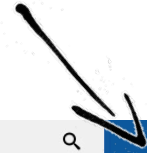
Qui sommes-nous ?

Depuis près de 100 ans, 13 Habitat est le plus important bailleur social public de la région Provence-Alpes-Côte d'Azur. Sous l'impulsion des administrateurs, avec l'ensemble des équipes, nous nous attachons à relever un défi humain et social : offrir des logements de qualité accessibles à tous.

Vous souhaitez nous rejoindre ? Envoyez-nous votre candidature spontanée

EN SAVOIR PLUS

Pour se connecter à son espace locataire



[Qui sommes-nous ?](#) [Actualités](#) [Contactez-nous](#) [Espace Presse](#)



Recherche



ESPACE LOCATAIRE

Locataires

Patrimoine

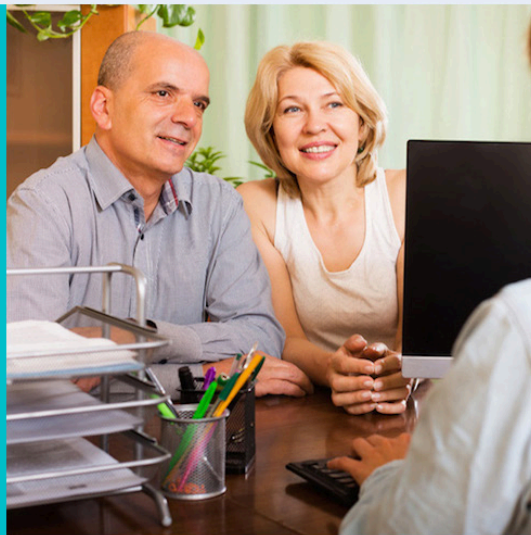
Cadre de vie

Marchés publics

Evénements

Vos agences évoluent

→ Lire la suite



Connectez-vous à votre espace locataire

Mon numéro de contrat / bail (sans le L/)

Veillez indiquer votre numéro de contrat / bail (sans le L/).

Mon mot de passe

Veillez indiquer votre mot de passe.

SE CONNECTER

[Vous avez oublié vos identifiants ?](#)

C'est votre première visite ? Créez votre compte avec vos informations personnelles 13 Habitat

CRÉER SON COMPTE

Carte du patrimoine

Découvrez les cités et résidences de 13 Habitat et leur environnement dans les soixante neuf communes du département où l'Office est présent. Toutes les précisions sur les types de logements, les équipements et les services de proximité

Depuis près de 100 ans, 13 Habitat est le plus important bailleur social public de la région Provence-Alpes-Côte d'Azur. Sous l'impulsion des administrateurs avec l'ensemble des équipes




Pour créer son espace locataire

CRÉER VOTRE ESPACE LOCATAIRE

Étape 1

Munissez-vous de votre dernier avis d'échéance et laissez-vous guider



Qui sommes-nous ? Actualités Contactez-nous Espace Presse

Recherche

Locataires Patrimoine Cadre de vie Marchés publics

ESPACE LOCATAIRE

Accueil

Créer son compte

Étape 1 : Mes informations logement

Étape 2 : Création de mon compte

Mes informations logement

C'est votre première visite ? Créez dès maintenant votre compte en utilisant vos informations personnelles 13 Habitat.

Mon numéro de contrat / bail (sans le L/)

Ex. : 1721260

Référence du logement

Ex. : 02001149

Montant du dernier avis d'échéance

0

VALIDER MES INFORMATIONS

Besoin d'aide ?

Si vous rencontrez un problème lors de la création de votre compte, n'hésitez pas à nous écrire.

ECRIVEZ-NOUS

↑

Si vous rencontrez des difficultés, écrivez-nous

Étape 2

Qui sommes-nous ? Actualités Contactez-nous Espace Presse Recherche

Locataires Patrimoine Cadre de vie Marchés publics ESPACE LOCATAIRE

Accueil

Créer son compte

Étape 1 : Mes informations logement Étape 2 : Création de mon compte

Création de mon compte

Vos informations logement ont été validées ! Veuillez désormais choisir les identifiants qui vous permettront de vous connecter à votre espace locataire.

Adresse email

Ex. : exemple@exemple.com

Mot de passe Confirmation de mot de passe

J'ai pris connaissance des conditions générales d'utilisation de 13 Habitat.

CRÉER MON COMPTE

Besoin d'aide ?

Si vous rencontrez un problème lors de la création de votre compte, n'hésitez pas à nous écrire.

ECRIVEZ-NOUS

Mettre un email valide

Le mode de passe doit comprendre :

- au moins 6 caractères
- au moins 1 majuscule
- au moins 1 chiffre

*** N'oubliez pas de valider la création de votre espace locataire en cliquant sur le lien d'activation reçu à l'adresse mail saisie.**

Si vous aviez déjà un compte locataire sur l'ancien site de 13 Habitat il vous suffira uniquement de modifier votre mot de passe à la première connexion.

Qui sommes-nous ? Actualités Contactez-nous Espace Presse Recherche

Locataires Patrimoine Cadre de vie Marchés publics ESPACE LOCATAIRE

Accueil

Première connexion : définissez un nouveau mot de passe

Nous avons souhaité renforcer la sécurité de votre espace locataire sur la nouvelle version du site. Nous vous demandons donc de renseigner un nouveau mot de passe répondant aux critères énumérés ci-contre. Celui-ci remplacera le précédent et sera actif instantanément.

Mot de passe

Confirmation de mot de passe

RÉINITIALISER MON MOT DE PASSE

Créez un mot de passe sécurisé

Voici quelques critères importants que doit respecter votre mot de passe pour une sécurité optimale.

- Au moins 6 caractères
- Au moins un caractère majuscule sans accent
- Au moins un caractère minuscule sans accent
- Au moins un chiffre

Ces critères sont à respecter obligatoirement

FÉLICITATIONS VOUS ÊTES SUR VOTRE ESPACE LOCATAIRE

Les principales rubriques de l'espace locataire

Les principaux onglets du site

Rien n'apparaît. Vous êtes à jour dans vos loyers

The screenshot shows the tenant portal for Marc Dupont. The top navigation bar includes 'HABITAT' and 'ESPACE LOCATAIRE'. Below it, a secondary navigation bar lists 'Locataires', 'Patrimoine', 'Cadre de vie', and 'Marchés publics'. The user's name 'MARC DUPONT' is displayed prominently. A 'Déconnexion' button is visible in the top right. The main content area is divided into several sections: 'Actualités' with two news items, 'Solde du compte' showing a zero balance, 'Echéances et quittances' with a table of payments, and a 'Sondage' section indicating no current surveys.

Annotations:

- An arrow points from the text 'Les principales rubriques de l'espace locataire' to the 'Locataires' menu item.
- An arrow points from 'Les principaux onglets du site' to the 'ESPACE LOCATAIRE' button.
- An arrow points from 'Rien n'apparaît. Vous êtes à jour dans vos loyers' to the 'Solde du compte' section, which shows a balance of 0 €.

Actualités → Voir toutes les actualités

46 ascenseurs remplacés ou modernisés
13 Habitat remplace ou modernise régulièrement les ascenseurs vieillissants de ses cités et résidences, pour améliorer le confort de vie de ses locataires. 46 ascenseurs sont actuellement concernés, résidence Les Pins à Vitrolles (15 ascenseurs remplacés), résidence Les Aygaldes à Marseille 15e (16 ascenseurs remplacés) et résidence Notre-Dame des Marins à Martigues (15 ascenseurs modernisés).
→ Lire la suite

2,7 millions de vues pour la web-série « Où tié bébé » : 13 Habitat et Bengous cartonnent !
Diffusée durant le dernier trimestre 2017 sur les réseaux sociaux, la web-série de 13 Habitat, réalisée avec le célèbre youtuber Bengous, a enregistré plus de 2,7 millions de vues. Un record d'audience pour un tel outil de communication mis en place par un bailleur social !
→ Lire la suite

Solde du compte
→ Voir toutes les échéances impayées

Echéances et quittances

729,66 €	Décembre 2017	Ec.	Qt.
729,66 €	Novembre 2017	Ec.	Qt.
729,66 €	Octobre 2017	Ec.	Qt.

→ Voir tous mes avis d'échéances et toutes mes quittances

Sondage
Aucun sondage actuellement

RUBRIQUE « mon CONTRAT »

12 derniers avis d'échéance et 12 dernières quittances (si soldées).

The screenshot shows a user interface with a blue header containing navigation tabs: MON COMPTE, **MON CONTRAT**, PAYER MON LOYER, MES RÉCLAMATIONS, and INFOS LOCATAIRES. The main content is divided into three sections:

- Mon contrat:** A table with contract details. Annotations include an arrow pointing to the 'Accéder au paiement en ligne' link and another pointing to the 'Changer mon mot de passe' link.
- Mes informations personnelles:** A section with a 'MODIFIER' button and personal details like phone numbers and email. An arrow points to the 'MODIFIER' button.
- Envoyer mon attestation d'assurance:** A form for uploading insurance documents. An arrow points to the 'Numéro de police d'assurance' input field.

On the right side, there is a sidebar titled 'Echéances et quittances' showing a list of monthly payments from January to December 2017, each with 'Ec.' and 'Qt.' icons. An arrow points to the top of this sidebar.

At the bottom right, a yellow box titled 'Modifier mon RIB' contains instructions and a 'MODIFIER MON RIB' button. An arrow points to the 'Télécharger le formulaire d'adhésion' link within this box.

Pour modifier votre mot de passe

Pour modifier vos coordonnées personnelles

Envoyez votre attestation d'assurance même en la prenant en photo avec votre smartphone

Formulaire de modification des coordonnées bancaires pré-rempli à retourner, accompagné

RUBRIQUE « mes RÉCLAMATIONS »

The screenshot shows a user interface for 'MARC DUPONT' with a navigation menu including 'HABITAT', 'Locataires', 'Patrimoine', 'Cadre de vie', 'Marchés publics', and 'ESPACE LOCATAIRE'. The user's name 'MARC DUPONT' is displayed prominently. To the right, there is a 'Reste à payer' of 463,00 € and a button 'EFFECTUER UN PAIEMENT'. Below the navigation, the 'MES RÉCLAMATIONS' section is active, showing a list of four closed complaints. A yellow box on the right offers a 'Nouvelle réclamation' with an 'ACCÉDER AU FORMULAIRE' button. A blue box below it shows 'Sondage' with 'Aucun sondage actuellement'. Hand-drawn arrows point from the text below to the 'ACCÉDER AU FORMULAIRE' button and the list of complaints.

Accueil → Mes réclamations N° DE CONTRAT L : 123 - N° DE LOGEMENT : 123456 Déconnexion

MARC DUPONT

Reste à payer 463,00 € EFFECTUER UN PAIEMENT

MON COMPTE MON CONTRAT PAYER MON LOYER **MES RÉCLAMATIONS** INFOS LOCATAIRES

Mes réclamations

Retrouvez l'ensemble de vos réclamations ci-dessous. Les réclamations datant de plus de 12 mois ne sont plus accessibles en ligne.

Statut	Sujet	Dernière activité
CLÔTURÉE	Electricité > Eclairage parties communes	26/10/2017
CLÔTURÉE	Espaces extérieurs > Abattage, élagage	13/09/2017
CLÔTURÉE	Espaces extérieurs > Abattage, élagage	08/09/2017
CLÔTURÉE	Espaces extérieurs > Abattage, élagage	27/06/2017

Nouvelle réclamation

Vous souhaitez nous faire part d'un problème concernant votre logement, ou les parties communes ? **Accédez au formulaire** pour nous faire parvenir une nouvelle réclamation. Nous vous répondrons dans les plus brefs délais.

ACCÉDER AU FORMULAIRE

Sondage

Aucun sondage actuellement

Pour déposer une nouvelle réclamation

Retrouvez vos réclamations de ces 12 derniers mois (cloturée, en cours, etc.)

FORMULAIRE DE RÉCLAMATION

MON COMPTE

MON CONTRAT

PAYER MON LOYER

MES RÉCLAMATIONS

INFOS LOCATAIRES

Nouvelle réclamation

[→ Retourner à mes réclamations](#)

Sondage

Aucun sondage actuellement

Remplissez le formulaire ci-dessous si vous souhaitez nous faire part d'un souci concernant un logement 13 habitat.

La réclamation

Quel type de réclamation souhaitez-vous faire ?

 Administratif	 Technique
---	---

Sur quoi porte votre réclamation ?

 Votre logement	 Les parties communes
--	--

Quelle est la partie concernée ?

Sélectionnez la partie concernée ▼

Quelle est la nature de votre réclamation ?

Nature de la réclamation ▼

Quel est le motif de votre réclamation ?

Motif de la réclamation ▼

Indiquez-nous clairement le problème donnant lieu à cette réclamation.
(2000 caractères maximum) - facultatif

Description de la réclamation

ENVOYER MA RÉCLAMATION



Types de réclamations.